

REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU

REGULAMIN PROMOCJI „BlueBonus V”

§ 1. Definicje.

- 1.1. **Organizator** – Blue Services Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ul. Powstańców Warszawy 19, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000350284, dla której Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego przechowuje akta rejestrowe, posiadającą NIP: 204-000-24-95, o kapitale zakładowym w wysokości 60.700,00 zł.
- 1.2. **Regulamin** – niniejszy dokument, wraz z wszystkimi załącznikami do niego, określający w szczególności warunki uczestnictwa w Promocji.
- 1.3. **Uczestnik** – osoba, która zawarła umowę o świadczenie usług opieki medycznej na określony w niniejszym Regulaminie pakiet (zgodnie z tabelą przedstawioną w pkt 1.6 poniżej) z Partnerem, na warunkach określonych w „Regulaminie sklepu” dostępnych pod linkiem: https://www.medipakiet.pl/pakiet/regulamin_sklep_uniwersal oraz <https://www.medipakiet.pl/>, gdzie znajduje się określenie co wchodzi w skład poszczególnych pakietów.
- 1.4. **Partner** – PBG Services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-205), przy ul. Młynarskiej 42, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000669105, której akta rejestrowe są przechowywane w Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 5272800852, o kapitale zakładowym w wysokości: 5.000,00 zł.
- 1.5. **Promocja** - promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie w czasie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać Bonus.
- 1.6. **Bonus** – nagroda przewidziana w Promocji, wypłacana w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika, gradacją nagród przedstawia poniższa tabela:

Nazwa wykupionego pakietu usług medycznych	Kwota Bonusu
Basic	0 zł
Medium	50 zł
Medium Partnerski	50 zł
Medium Rodzinny	50 zł
Comfort	50 zł
Comfort Partnerski	50 zł
Comfort Rodzinny	50 zł
Maximum	50 zł
Maximum Rodzinny	100 zł

§ 2. Zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.

- 2.1. Organizator organizuje niniejszą Promocję w okresie od 11 lutego 2020 roku do 30 kwietnia 2020 roku. Oznacza to, że aby otrzymać Bonus Uczestnik powinien spełnić warunki określone w ust. 2.3 w tym terminie.
- 2.2. Uczestnikiem może być wyłącznie pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową.
- 2.3. Warunkami wzięcia udziału w Promocji są (należy spełnić wszystkie warunki):
 - 2.3.1. Wypełnienie wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług opieki medycznej na określony w niniejszym Regulaminie pakiet z Partnerem oraz wyrażenie chęci uczestnictwa w Promocji na stronie internetowej Organizatora Promocji: <https://bluebonus.pl/bluebonus-medipakiet/> poprzez wypełnienie formularza prawdziwymi danymi osobowymi, wyrażenie zgód znajdujących się pod formularzem i przesłanie go do Partnera, korzystając z narzędzi dostępnych na stronie internetowej Promocji;
 - 2.3.2. W wypadku gdy Promocja jest pierwszą promocją Organizatora, w której bierze udział Uczestnik, powinien on również aktywować konto w <https://bluebonus.pl> poprzez kliknięcie w link otrzymany w wiadomości e-mail oraz ustawić hasło do konta na stronie internetowej, która wyświetli się po kliknięciu w link;
 - 2.3.3. Zawarcie umowy o świadczenie usług opieki medycznej na określony w niniejszym Regulaminie pakiet z Partnerem, za pośrednictwem linku, o którym mowa w ust. 2.3.1, który przekierowuje Uczestnika na stronę internetową Partnera: <https://www.medipakiet.pl/partner/3c530334?label=> wraz unikalnym kodem pozwalającym na identyfikację Uczestnika, którego brak powoduje niemożność przyznania Bonusu,
 - 2.3.4. Zapłata za co najmniej dwa pełne okresy (miesiące) świadczenia usług opieki medycznej w trakcie trwania Promocji;
 - 2.3.5. Nie zawarcie wcześniej umowy o świadczenie usług opieki medycznej z Partnerem. Wcześniejsze zawarcie umowy o świadczenie usług opieki medycznej przez dany podmiot z Partnerem wyklucza możliwość udziału w Promocji.
- 2.4. Po złożeniu wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług opieki medycznej, o którym mowa w ust. 2.3.1 oraz w terminie 14 dni od dnia dokonania płatności, o której mowa w ust. 2.3.4 – Partner przesyła do Organizatora informację, o tym czy Uczestnik spełnił warunki otrzymania Bonusu.
- 2.5. Po zakończeniu Promocji oraz po potwierdzeniu przez Partnera, że Uczestnik zawarł umowę o świadczenie usług opieki medycznej i dokonał płatności, o której mowa w ust. 2.3.4, nie później jednak niż do 30 czerwca 2020 roku Organizator przeleje Bonus na podany na podany przez Uczestnika w profilu na stronie internetowej bluebonus.pl numer rachunku bankowego (Organizator wydaje polecenia przelewu w piątki). W tym celu należy:
 - 2.5.1. zalogować się do profilu w bluebonus.pl,
 - 2.5.2. kliknąć w zakładkę 'Twój profil', następnie 'Edytuj dane',
 - 2.5.3. wprowadzić numer konta w części: 'numer konta IBAN' tj. numer konta poprzedzony skrótem 'PL' (w przypadku posiadania polskiego numeru konta).
- 2.6. W przypadku:
 - 2.6.1. niemożności przekazania Bonusu Uczestnikowi, w szczególności w wyniku niepoprawnie wskazanego przez Uczestnika numeru rachunku bankowego, zmiany numeru rachunku bankowego po wydaniu polecenia przelewu Bonusu przez Organizatora lub niewskazania numeru rachunku bankowego w sposób określony w 2.5.3 w terminie do 60 dni, od dnia wskazanego jako ostatni dzień Promocji zgodnie z ust. 2.1, Bonus nie zostanie przyznany i pozostaje do dyspozycji Organizatora;

- 2.6.2. opóźnień nieleżących po stronie Organizatora, w tym w otrzymaniu informacji o spełnieniu przez Uczestnika warunków przyznania Bonusu, termin przekazania Bonusu może zostać przesunięty o czas opóźnienia;
- 2.6.3. usunięcie Konta (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Serwisu Internetowego Bluebonus) lub cofnięcie zgód, o których mowa w ust. 2.3.1 - w trakcie trwania Promocji, skutkuje brakiem możliwości otrzymania Bonusu przez Uczestnika.
- 2.7. Na podstawie decyzji Organizatora Uczestnik może zostać wykluczony z Promocji lub pozbawiony prawa do Bonusu w przypadku, gdy Organizator poweźmie wiedzę, że dany Uczestnik:
 - 2.7.1. nie spełnił on lub naruszył którykolwiek z warunków Promocji określonych w ust. 2.3 niniejszego Regulaminu;
 - 2.7.2. podał lub posługuje się niepełnymi lub nieprawdziwymi danymi, w szczególności przy rejestrowaniu się jako Uczestnik Promocji;
 - 2.7.3. naruszył warunki niniejszego Regulaminu Promocji;
 - 2.7.4. zawarł umowę o świadczenie usług opieki medycznej z Partnerem, z naruszeniem przepisów prawa, lub warunków określonych w niniejszym Regulaminie Promocji.
- 2.8. Uczestnicy, którzy złożyli wniosek o zawarcie umowy o świadczenie usług opieki medycznej z Partnerem z innego źródła niż za pośrednictwem strony internetowej Promocji określonej w ust. 2.3.1, jak również wniosek złożony po ostatnim dniu Promocji - nie będą brali udziału w Promocji.
- 2.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Partnera z tytułu umowy o świadczenie usług opieki medycznej, jak również za decyzje Uczestników Promocji o zawarciu z Partnerem takiej umowy.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne.

- 3.1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: info@bluebonus.pl, bądź pocztą na adres Organizatora Promocji wskazany w ust. 1.1.
- 3.2. Przedmiotem reklamacji jest działanie lub zaniechanie Organizatora niezgodne z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Organizatora oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Organizator zwraca się do Uczestnika z prośbą o jej uzupełnienie lub podanie szczegółów zgłaszanych zastrzeżeń.
- 3.4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 3.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 3.4, Organizator wyjaśnia Uczestnikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 3.6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze lub innym trwałym nośniku, przy czym przy udzielaniu odpowiedzi na reklamację Organizator w miarę możliwości będzie korzystał z tego samego kanału komunikacji, za pomocą którego została złożona reklamacja, o ile w tym trybie możliwe jest zachowanie formy trwałego nośnika.
- 3.7. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Usługobiorcy przysługujących im na podstawie przepisów prawa. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Organizatorowi do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sprawy jest sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- 3.8. Uczestnik będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie <http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>

- 3.9. Uczestnikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 3.10. Uczestnikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr.
- 3.11. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności:
 - 3.11.1. związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego lub przeglądarki internetowej, z których korzysta Uczestnik;
 - 3.11.2. związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem łączy telekomunikacyjnych lub systemów operatorów telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, które wynikają z okoliczności występujących po stronie Uczestnika, lub dostawcy tych mediów do Uczestnika, na których wybór dokonany przez Uczestnika Organizator nie miał wpływu;
 - 3.11.3. związane z niedotrzymaniem lub naruszeniem warunków Regulaminu przez Uczestnika;
 - 3.11.4. związane z podaniem przez Uczestnika nieprawidłowych lub fałszywych danych przy wypełnianiu formularza kontaktowego;
 - 3.11.5. związane z niespełnieniem przez Uczestnika warunków zawarcia umowy o świadczenie usług opieki medycznej z Partnerem.

§ 4. Dane osobowe.

- 4.1. Podanie przez Uczestników będących osobami fizycznymi danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Promocji.
- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników będących osobami fizycznymi, przetwarzanych w celu udziału w Promocji oraz otrzymywania informacji handlowej od Organizatora oraz marketingu bezpośredniego jest Organizator.
- 4.3. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące osobie, której dane są przetwarzane, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce Prywatności Blue Services Sp. z o.o., uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 4.4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub w celu realizacji uprawnień osoby, której dane są przetwarzane, wynikających z Rozporządzenia, o którym mowa w ust. 4.3, możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Blue Services Sp. z o.o. pod adresem odo@blueservices.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w ust. 1.1, z dopiskiem: ochrona danych osobowych.
- 4.5. Dane osobowe Uczestnika podane w formularzu kontaktowym zostaną przekazane Partnerowi i będą przez ten podmiot przetwarzane w celu zawarcia umowy o świadczenie usług opieki medycznej.

§ 5. Postanowienia końcowe.

- 5.1. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
- 5.3. Rejestracja chęci udziału w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie i zobowiązanie do jego przestrzegania.
- 5.4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora pod adresem wskazanym w ust. 1.1 niniejszego Regulaminu oraz w sieci Internet pod adresem: <https://bluebonus.pl>.