

**Polityka prywatności Autopay RS sp. z o.o.  
oraz serwisów**

**Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies i innych zbliżonych technologiach, które są wykorzystywane przez nas w serwisach internetowych. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

**ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

AUTOPAY RS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (00-019), przy ul. Złotej 3/18, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000971035, której akta przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5252907713, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, możesz wysłać wiadomość do naszego inspektora ochrony danych – na adres e-mail: [i.dpo.rs@autopay.eu](mailto:i.dpo.rs@autopay.eu)

**TWOJE UPRAWNIENIA**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies i innych zbliżonych technologii (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Skorzystanie z naszych usług

W jakim celu?	
Realizacja umowy o świadczenie usług.	
Na jakiej podstawie?	
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	
przez okres obowiązywania umowy	do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych, związanych zwłaszcza z rachunkowością, podatkami, przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustawą o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich lub ustawą Prawo telekomunikacyjne – w zależności od tego, co ma zastosowanie w związku z daną usługą
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziesz mieć możliwości skorzystania z naszych usług	

### 2. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?	
obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
Na jakiej podstawie?	
umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	
przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – przez okres	do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania

niezbędny do dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń	
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

### 3. Skorzystanie z naszych usług lub serwisów internetowych, systemów informatycznych lub aplikacji

<b>W jakim celu?</b>
monitorowanie, powstrzymywanie i wykrywanie ewentualnych oszustw lub nadużyć popełnionych za pośrednictwem świadczonych przez nas usług lub za pośrednictwem naszych serwisów internetowych, systemów informatycznych lub aplikacji
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na zapobieganiu oszustwom i zapewnieniu bezpieczeństwa naszych usług/systemów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
nie będziemy mieli możliwości monitorowania, powstrzymywania i wykrywania ewentualnych oszustw lub nadużyć w związku z naszymi usługami lub systemami

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

### 4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

<b>W jakim celu?</b>
marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies i inne zbliżone technologie” Polityki prywatności) lub informowaniu Cię o naszych ofertach
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>

do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania\*

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług lub ofert, którymi możesz być zainteresowany

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

**5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych**

**W jakim celu?**

analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników  
(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies i inne zbliżone technologie” Polityki prywatności)

**Na jakiej podstawie?**

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**Jak długo?**

do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych\*

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Serwisu w pracach nad jego rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

**6. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie treści marketingowych dotyczących nas i naszych partnerów (np. informacji o ofertach specjalnych)**

**W jakim celu?**

wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert lub informacji handlowych

**Na jakiej podstawie?**

Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

**Jak długo?**

do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
nie będziesz otrzymywać informacji marketingowych, zwłaszcza ofert lub informacji handlowych dotyczących nas i naszych partnerów

#### **7. Wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług**

<b>W jakim celu?</b>
dostosowanie naszych usług do potrzeb Użytkowników, a także polepszenie jakości tych usług
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
przez okres obowiązywania umowy na świadczenie usług lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

#### **8. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami**

<b>W jakim celu?</b>
ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>

brak możliwości wykorzystania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez Ciebie lub nas

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## **PROFILOWANIE**

W ramach Serwisów dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach i sposobie korzystania z naszego serwisu. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, a także oferowane przez nas usługi będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

## **DZIAŁANIA ANALITYCZNE**

W ramach Serwisów prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Serwisach – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Serwisach klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Serwisów oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników, a także dbać o bezpieczeństwo Serwisów i naszych usług.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

## **PLIKI COOKIES I INNE ZBLIŻONE TECHNOLOGIE**

Nasze Serwisy, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek) i innych zbliżonych technologii (takich jak np. local storage czy session storage). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Serwisie ciasteczka i podobne technologie wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji,
- statystycznych,
- marketingowych,
- udostępniania funkcji Serwisu.

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Google Chrome](#)

- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

<b>nazwa zmiennej/pliku cookie</b>	<b>okres ważności zmiennej/pliku cookie</b>	<b>funkcja zmiennej/pliku cookie</b>
cookieconsent_status	1 rok	Ten plik cookie określa, czy użytkownik wyraził zgodę na politykę prywatności strony.
_lfa	1 rok	Ten plik cookie jest ustawiany przez dostawcę Leadfeeder w celu identyfikacji adresu IP urządzeń odwiedzających witrynę, aby ponownie kierować reklamy do wielu użytkowników korzystających z tego samego adresu IP.
_gcl_au	3 miesiące	Google Tag Manager ustawia ten plik cookie, aby sprawdzić skuteczność reklamową witryn korzystających z ich usług.
_ga	1 rok 1 miesiąc 4 dni	Google Analytics ustawia ten plik cookie, aby zebrać dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii oraz śledzić korzystanie przez użytkowników z witryny na potrzeby raportu analitycznego. Plik cookie przechowuje informacje w sposób zanonimizowany i przydziela użytkownikom losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji odwiedzających.
_gid	1 dzień	Google Analytics ustawia ten plik cookie w celu przechowywania informacji o sposobie korzystania z witryny przez odwiedzających oraz tworzenia raportu analitycznego dotyczącego wydajności witryny. Niektóre z gromadzonych danych dotyczą liczby odwiedzających, ich pochodzenia oraz stron odwiedzanych przez nich anonimowo.
_gat_gtag_UA_*	1 minuta	Google Analytics ustawia ten plik cookie do przechowywania

		unikalnego identyfikatora użytkownika.
_fbp	3 miesiące	Facebook ustawia ten plik cookie w celu wyświetlania reklam podczas korzystania z Facebooka lub innej platformy cyfrowej obsługiwanej przez reklamy Facebooka po odwiedzeniu witryny.
test_cookie	15 minut	doubleclick.net ustawia ten plik cookie, aby określić, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

#### USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ
każde działanie w związku z Serwisami	osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność	nie ma miejsca
	podmiot świadczący usługę inspektora ochrony danych	nie ma miejsca
przebywanie na stronach Serwisów z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych	podmiot zapewniający działanie marketingowe, polegające na wyświetlaniu profilowanych reklam	tak – Stany Zjednoczone Ameryki**
przebywanie na stronach Serwisów z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	podmiot zapewniający działania analityczne na stronach internetowych	nie ma miejsca
skorzystanie z naszych usług	dostawca oprogramowania CRM	tak – Stany Zjednoczone Ameryki**
	podmiot wykonujący badania satysfakcji wśród klientów	nie ma miejsca



	dostawca oprogramowania pakietu biurowego i usługi poczty elektronicznej	nie ma miejsca
	dostawca usług rachunkowo-kadrowych	nie ma miejsca
<b>wyrażenie zgody na otrzymywanie treści marketingowych dotyczących nas i naszych partnerów</b>  <b>nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)</b>	dostawca oprogramowania CRM	tak – Stany Zjednoczone Ameryki**
	dostawca oprogramowania pakietu biurowego i usługi poczty elektronicznej	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania pakietu biurowego i usługi poczty elektronicznej	nie ma miejsca

**A ponadto:** odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

#### **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ**

\*\* W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty ze Stanów Zjednoczonych. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo tych podmiotów w tzw. Data Privacy Framework, a więc programie ustanowionym decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności.